



ДЕПАРТАМЕНТ ГОРОДСКОГО
ХОЗЯЙСТВА И ТОПЛИВНО-
ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА
АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД КРАСНОДАР

Красная ул., 122, г. Краснодар, 350000
Тел. (861) 255-33-54, факс: (861) 255-40-78
e-mail: hoz@krd.ru ИНН 2310032704
КПП 231001001 ОГРН 1022301623156

09.12.2025 № *25-9085-11/25*

На № _____ от _____

Дорогину А.В.

dorogin@ya.ru

О рассмотрении обращения

Уважаемый Алексей Владимирович!

Департаментом городского хозяйства и топливно-энергетического комплекса администрации муниципального образования город Краснодар рассмотрено Ваше обращение по вопросу частых отключений электроснабжения дачного некоммерческого товарищества (далее - ДНТ) «Новознаменский» в городе Краснодаре, поступившее с официального интернет-портала администрации муниципального образования город Краснодар.

По результатам рассмотрения сообщаем, что, по информации филиала АО «Электросети Кубани» «Краснодарэлектросеть» (далее — Филиал) по вышеуказанному адресу осуществляется от ТП-276, ТП-278, ТП-286, ТП-289 (ПС «Восточная Промзона», питающий фидер 10 кВ ВП-331).

По данному присоединению 01.06.2025 по 11.11.2025 в оперативно-диспетчерской службе Филиала зафиксированы следующие технологические нарушения и ремонтные работы в сети 10 кВ:

11.06.2025 с 02:08 до 04:37 отсутствие электроснабжения в связи с технологическим нарушением в сети 10 кВ;

02.07.2025 с 10:30 до 12:50 - отсутствие электроснабжения в связи с ремонтными работами в РП-74;

19.07.2025 с 05:20 до 06:08 - отсутствие электроснабжения в связи с технологическим нарушением по причине повреждения КЛ-10кВ ТП-515- ТП-886;

12.10.2025 с 01:54 до 01:57 - отсутствие электроснабжения в связи с технологическим нарушением по причине повреждения КЛ-10кВ ВП-331- РП-74;

26.10.2025 с 21:55 до 27.10.2025 02:15 - отсутствие электроснабжения в связи с технологическим нарушением по причине повреждения оборудования в РП-74;

30.10.2025 и 31.10.2025 зафиксированы кратковременные отключения

электроэнергии, связанные с выполнением оперативных команд, подготовки ремонтных схем и ведением режима сети 10 кВ.

Необходимо отметить, что вышеперечисленные мероприятия производятся без оповещения потребителей, согласно Правилам переключения в электроустановках (Приказ от 13 сентября 2018 № 757 Министерства энергетики РФ) пункт 213: «Если создание временной электрической связи невозможно, операции по переводу нагрузки с одной линии электропередачи на другую должны осуществляться с кратковременным (на время производства переключений в электроустановках) отключением нагрузки потребителей».

06.11.2025 с 19:48 до 20:18 - отсутствие электроснабжения в связи с технологическим нарушением по причине повреждения оборудования в РП-74 – ТП-276.

Дополнительно сообщаем, что персоналом Филиала осуществлен выезд для проведения осмотра электросетевого хозяйства. В результате осмотра установлено, что техническое состояние, а также уровень напряжения на шинах трансформаторных подстанций соответствует требованиям нормативно – технической документации.

В настоящее время в зоне балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности напряжение соответствует норме, электроэнергия подаётся в полном объёме и качестве.

Также сообщаем, что аварийно-восстановительные и ремонтные работы выполнялись в сроки, не превышающие действующих нормативов утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861 «Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам коммерческого оператора оптового рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям».

Первый заместитель
директора департамента



Д.А.Мироненко

А.Г.Пархоменко
А.Э.Луговской
9910030 (доб. 214)



от _____ № _____
на _____ от _____

Предприятие Краснодарские электрические
сети филиала ПАО «Россети Юг» –
«Кубаньэнерго»

Российская Федерация,
350000, г. Краснодар, ул. Пашковская, 131
тел.: +7 (861) 255-53-97
krdes@kub.rosseti-yug.ru, rosseti-yug.ru

Заместителю прокурора
Карасунского
административного округа
г. Краснодара

советнику юстиции
М.Ю. Масягину

350911 г.Краснодар
ул. Трамвайная, 11

Дорогину А.В.

dorogin@ya.ru

О направлении обращения

Уважаемый Михаил Юрьевич!

Сообщаю Вам, что предприятием Краснодарские электрические сети филиала ПАО «Россети- Юг» - «Кубаньэнерго» (далее – Предприятие) проведена проверка доводов изложенных в обращении Дорогина А.В. о перебоях электроснабжения жителей территории ДНТ «Новознаменский», поступившего из прокуратуры Карасунского административного округа г. Краснодара.

Установлено, что согласно договору оказания услуг по передаче электроэнергии от 30.03.2017 №ЗНС-ОД/407/30-225 между Обществом и АО «Электросети Кубани» (далее Договор), АО «Электросети Кубани» обязано обеспечить и контролировать качество передаваемой электроэнергии по своим сетям до конечных потребителей гарантирующих поставщиков

Бланк №

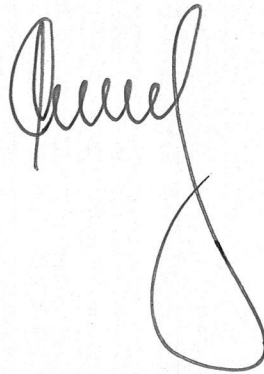
№ КЭС/113/01/4173-исх от 11.12.2025

(энергосбытовых организаций) и точек отпуска в сеть смежных сетевых организаций, показатели которой определяются ГОСТ 32144-2013.

Учитывая вышеизложенное, с целью исполнения действующего законодательства Российской Федерации, а также обязательств АО «Электросети Кубани» по Договору, необходимо в пределах границ балансовой принадлежности объектов электросетевого хозяйства АО «Электросети Кубани» проверить качество поставляемой электроэнергии потребителям и **принять, при необходимости, меры по приведению показателей качества в соответствие с ГОСТ 32144-2013.**

Приложение: обращение Дорогина О.В. на 13 л.

Директор предприятия



А.Л. Герасько



**МИНИСТЕРСТВО
ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО
КОМПЛЕКСА И ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

Рашпилевская ул., д. 181, г. Краснодар, 350020
Тел. (861) 259-09-31, факс (861) 259-40-72
E-mail: mtekgkh@krasnodar.ru

Дорогину А.В.

dorogin@ya.ru

28.11.2025 № 700-8430/25

На № _____ от _____

О рассмотрении обращений

Уважаемый Алексей Владимирович!

Министерством топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края рассмотрены Ваши обращения по вопросам отключений электроснабжения в ДНТ «Новознаменский» города Краснодара.

По итогам рассмотрения обращений сообщаем следующее.

В соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» организация электроснабжения населения относится к вопросам местного значения.

Гарантии надежного обеспечения потребителей электрической энергией установлены статьей 38 Федерального закона от 26 марта 2003 г. № 35-ФЗ «Об электроэнергетике», согласно которой, субъекты электроэнергетики, в том числе энергосбытовые организации, гарантирующие поставщики и территориальные сетевые организации (в пределах своей ответственности), отвечают перед потребителями электрической энергии за надежность обеспечения их электрической энергией и ее качество в соответствии с требованиями указанного федерального закона, и иными обязательными требованиями.

По информации АО «Электросети Кубани» электроснабжение ДНТ «Новознаменский» осуществляется от трансформаторных подстанций ТП-276, ТП-278, ТП-286, ТП-289 (ПС «Восточная Промзона», питающий фидер 10кВ ВП-331).

В соответствии с оперативной документацией филиала АО «Электросети Кубани» «Краснодарэлектросеть» за период с 01.10.2025 по 11.11.2025 по данному присоединению зафиксированы следующие случаи отсутствия электроэнергии:

12.10.2025, 26.10.2025 и 06.11.2025 по причине возникновения технологических нарушений;

30.10.2025 и 31.10.2025 по причине проведения оперативных работ.

Сроки отсутствия электрической энергии во всех случаях не нарушают действующего законодательства Российской Федерации.

В соответствии с подпунктом «г» пункта 3 Раздела II Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 (далее – Правила № 354), предоставление коммунальных услуг осуществляется в необходимых потребителю объемах в пределах технической возможности внутридомовых инженерных систем, с использованием которых осуществляется предоставление коммунальных услуг.

Пунктом 9 Раздела IV Приложения № 1 Правил № 354, установлены следующие требования к качеству предоставления коммунальной услуги по электроснабжению потребителю в многоквартирном доме или в жилом доме (домовладении): данная коммунальная услуга должна осуществляться бесперебойно, круглосуточно в течение года.

Допустимая продолжительность перерыва электроснабжения:

2 часа – при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания;

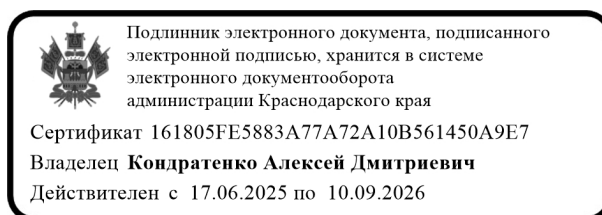
24 часа – при наличии 1 источника питания.

В соответствии с п. 14.1 постановления Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861, домовладения жителей ДНТ «Новознаменский» относятся к потребителям электроэнергии 3-й категории. В соответствии с п. 1.2.21 Правил устройства электроустановок, утвержденных приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 08.06.2002 года № 204, для потребителей третьей категории надежности допустимое число часов отключения в год составляет 72 часа, но не более 24 часов подряд, включая срок восстановления электроснабжения, за исключением случаев, когда для производства ремонта объектов электросетевого хозяйства необходимы более длительные сроки, согласованные с Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору.

При возникновении аварийных ситуаций в сетях АО «Электросети Кубани», персоналом оперативно-ремонтной бригады незамедлительно принимаются меры по их устранению и восстановлению электроснабжения с использованием спецтехники.

Для получения оперативной информации о причинах отсутствия электрической энергии, а также сроках восстановления электроснабжения, потребителям необходимо обращаться по единому и бесплатному номеру телефона горячей линии филиала АО «Электросети Кубани» 8-800-234-83-73 (круглосуточно).

Начальник отдела
электроэнергетики управления
инженерной инфраструктуры
ТЭК И ЖКХ



А.Д. Кондратенко

№ ЭК/38/09/17159 от 21.11.2025

На № 38-2025-
023547 от 11.11.2025

Красных Партизан ул. д. 192, стр. А, г. Краснодар, 350049
тел.: 8(861) 220-05-43
email: krasnodar@kubels.ru
сайт: www.kubels.ru
инн: 2308139496

Дорогину А.В.

Dorogin@ya.ru

О предоставлении информации

Уважаемый Алексей Владимирович!

В ответ на Ваше обращение вх. от 11.11.2025 № ОГ-4602 о частых отключениях электроэнергии в жилых домах, расположенных по адресу: г. Краснодар, ДНТ «Новознаменский», сообщаем, что электроснабжение по вышеуказанному адресу осуществляется от ТП-276, ТП-278, ТП-286, ТП-289 (ПС «Восточная Промзона», питающий фидер 10кВ ВП-331).

По данному присоединению с 01.06.2025 по 11.11.2025 в оперативно-диспетчерской службе филиала АО «Электросети Кубани» «Краснодарэлектросеть» (далее - Филиал) зафиксированы следующие технологические нарушения и ремонтные работы в сети 10кВ:

1. 11.06.2025 с 02:08 до 04:37 - отсутствие электроснабжения в связи с технологическим нарушением в сети 10 кВ;
2. 02.07.2025 с 10:30 до 12:50 - отсутствие электроснабжения в связи с ремонтными работами в РП-74;
3. 19.07.2025 с 05:20 до 06:08 - отсутствие электроснабжения в связи с технологическим нарушением по причине повреждения КЛ-10кВ ТП-515 - ТП-886;
4. 12.10.2025 с 01:54 до 01:57 - отсутствие электроснабжения в связи с технологическим нарушением по причине повреждения КЛ-10кВ ВП-331 - РП-74;
5. 26.10.2025 с 21:55 до 27.10.2025 02:15 - отсутствие электроснабжения в связи с технологическим нарушением по причине повреждения оборудования в РП-74;
6. 30.10.2025 и 31.10.2025 зафиксированы кратковременные отключения электроэнергии, связанные с выполнением оперативных команд, подготовки ремонтных схем и ведением режима сети 10кВ. Вышеперечисленные мероприятия производятся без оповещения потребителей, согласно Правилам переключения в электроустановках (Приказ от 13 сентября 2018г. № 757 Министерства энергетики РФ) пункт

№213: «Если создание временной электрической связи невозможно, операции по переводу нагрузки с одной линии электропередачи на другую должны осуществляться с кратковременным (на время производства переключений в электроустановках) отключением нагрузки потребителей».

7. 06.11.2025 с 19:48 до 20:18 - отсутствие электроснабжения в связи с технологическим нарушением по причине повреждения оборудования в РП-74 - ТП-276.

Сообщаем, что в ходе рассмотрения данного обращения, персоналом филиала АО «Электросети Кубани» «Краснодарэлектросеть» осуществлен выезд для проведения осмотра электрооборудования ТП-276, ТП-278, ТП-286, ТП-289. В результате осмотра установлено, что техническое состояние ТП-276, ТП-278, ТП-286, ТП-289, а также уровень напряжения на шинах трансформатора соответствует требованиям нормативно-технической документации.

В настоящее время в зоне балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности напряжение соответствует норме, электроэнергия подается в полном объеме и качестве.

Также сообщаем, что аварийно-восстановительные и ремонтные работы выполнялись в сроки, не превышающие действующих нормативов абз.7 п.31 (6) Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861.



Главный инженер

И.В. Верещагин

Наталья Юрьевна Ященко
+7(861) 2200543 доб.(253-84-58)9972686