



РОСКОМНАДЗОР

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И
МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
ПО ЮЖНОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ
(Управление Роскомнадзора
по Южному федеральному округу)**

ул. Маяковского, д. 158, г. Краснодар, 350001
справочная: (861) 991 24 09 факс: (861) 991 24 09
E-mail: rsockanc23@rkn.gov.ru

27.03.2026 № 14111-09/23

На
О рассмотрении обращения

Дорогину А.В.

Уважаемый Алексей Владимирович!

Ваше обращение, поступившее в адрес Управления Роскомнадзора по Южному федеральному округу с официального сайта (вх. от 02.03.2026 № 05-18-2298/23), рассмотрено.

На основании п. 1 и п. 2 ст. 44 Федерального закона «О связи» от 07.07.2003 №126-ФЗ (далее - ФЗ «О связи») - на территории Российской Федерации услуги связи оказываются операторами связи пользователям услугами связи на основании договора об оказании услуг связи, заключаемого в соответствии с гражданским законодательством и правилами оказания услуг связи. Правила оказания услуг связи утверждаются Правительством Российской Федерации.

В соответствии с п. 1 ст. 46 ФЗ «О связи», оператор связи обязан руководствоваться при проектировании, построении, реконструкции, вводе в эксплуатацию и эксплуатации сетей связи нормативными правовыми актами федерального органа исполнительной власти в области связи, осуществлять построение сетей связи с учетом требований обеспечения устойчивости и безопасности их функционирования. При этом оператор связи самостоятельно, исходя из своих возможностей, принимает решение, где производить строительство своих сооружений связи.

Операторы связи являются хозяйствующими субъектами и осуществляют свою деятельность в условиях конкуренции самостоятельно, исходя из экономической целесообразности.

В соответствии с Положением о Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 16.03.2009 № 228 (далее – Положение), Роскомнадзор является федеральным органом

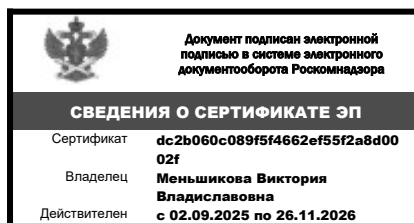
исполнительной власти и не имеет полномочий вмешиваться в хозяйственную и финансовую политику компаний, осуществляющих свою деятельность в сфере связи.

Роскомнадзор и его территориальные органы, согласно Положению, не вправе в административном порядке обязывать какие-либо хозяйствующие субъекты строительством, расширением, преобразованием и реконструкцией сетей связи в целях улучшения качества связи.

По информации, предоставленной ПАО «МТС», ввод новой базовой станции в эксплуатацию на территории, указанной в Вашем обращении: г.Краснодар, ДНТ «Новознаменский», произведен в декабре 2025 года. В июне 2026 года планируется ввод в эксплуатацию второй базовой станции, для улучшения качества связи по вышеуказанному адресу.

В случае несогласия с порядком исполнения оператором связи обязанностей при оказании услуг связи, а также наличием претензий к оператору связи, в соответствии с п. 1 ст. 11 Гражданского кодекса Российской Федерации, Вы вправе воспользоваться судебной защитой своих гражданских прав и оспорить исполнение обязанностей оператором связи в суде.

Заместитель
руководителя



В. В. Меньшикова

06.03.2026 № ЮГ 01-1/00111и

Дорогин А.В

Уважаемый Алексей Владимирович!

В ответ на письмо № 008203 от 02.03.2026г. информирую о том, что в планах строительства предусмотрена реализация объекта связи на кровле многоквартирного жилого дома п. Новознаменский, ввод объекта планируется завершить во втором квартале 2026г. После ввода базовой станции в эксплуатацию ПАО «МТС» обеспечит устойчивой связью и мобильным интернетом жителей ДНТ «Новознаменский» Карасунского внутригородского округа г. Краснодар.

Директор технический

С.П. Гольман

Документ подписан электронной подписью
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП
Владелец: Лобачевец Михаил Алексеевич
Действителен с 10.12.2025 до 10.03.2027
Сертификат: 030C2EBB00AFB3A4A842A95A860EBB1B33
МЧД: 425eb426-ad05-4c72-bda5-530b3e980505
Название организации: ПАО "МТС"
Действует с 25.11.2025 до 01.11.2028

Исполнитель: Михайленко Р.В. тел. +79183200679, e-mail: rvmikha6@mts.ru